



کد شناسه: ۱۰۴

آموزش های حین پذیرش بیمار:

۱. در بدو ورود پرسنل پذیرش ضمن خوشامدگویی خودش را معرفی می کند.
۲. دفترچه راهنمای بخش به مراجعین داده می شود.
۳. آشنایی با بخش معرفی پرسنل و پزشک و روند ارائه انواع خدمات در این مرکز
۴. توضیح در رابطه با منشور حقوق بیمار و آشنایی با مقررات بخش (استفاده از زنگ اخبار، سرویس بهداشتی و نحوه دفع پسماند و شستشوی دست)
۵. توضیح درباره هزینه ها و درصد بیمه ها
۶. توضیحات در رابطه با سیستم انتقادات و پیشنهادات و شکایات
۷. توضیحات در رابطه با شماره های تماس با مرکز و اپلیکیشن نوبت دهی
۸. درباره مشکل بیمار و تصمیم احتمالی پزشک به زبان ساده ، با بیمار گفتگو شود.
۹. توضیح در مورد هر اقدامی که قرار است برای مراجعین انجام شود مانند IUI, MICRO TESE, SA, MICRO, IVF
لاپاراسکوپی، هیستروسکوپی، سونوگرافی، عکس رنگی رحم، آزمایشات
۱۰. توضیح در مورد میزان، مدت زمان، نحوه مصرف ، عوارض دارو و چگونگی اثر دارو بر بیماری با توجه به سطح تحصیلات بیمار.
۱۱. توضیح در مورد مشاوره ها علت و لزوم انجام آن
۱۲. توضیح در مورد شرایط استفاده از تخمک اهدایی، رحم اجاره ای، جنین اهدایی و هماهنگی لازم در این موارد
۱۳. در صورت نیاز به بستری و عمل سرپایی، توضیح درباره اقدامات ضروری قبل از عمل (ناشتا بودن، شیو، رضایت، نداشتن زیورآلات) داده شود.

آموزش های حین بستری و لحظه ترخیص:

- ✓ معرفی ماما با پرستار بیمار و خدمات در ابتدای ورود به اتاق آمادگی برای فرایند درمان
- ✓ توضیح در مورد قوانین بخش و راهنمایی مددجو (استفاده از زنگ اخبار استفاده از سرویس بهداشتی و رعایت نکات بهداشتی و شستشوی دست تفکیک زباله مراقبت از دست بند شناسایی ، نرده تخت ، ایمنی بیمار و ...)
- ✓ توضیح بیماری نوع عمل و زمان تقریبی آن
- ✓ توضیح در مورد گرفتن IV استفاده از آنتی بیوتیک مسکن و روش های تسکین درد دارویی و غیر دارویی
- ✓ آموزش خروج از تخت و اهمیت عدم خروج از تخت به تنهایی ولزوم هماهنگ شدن با پرستار یا ماما
- ✓ آموزش هر گونه علائم خطر جهت اطلاع به پرسنل
- ✓ تحویل برگه آموزش لحظه ترخیص به بیمار (خوانا و کامل بودن توضیحات خصوصا در مورد نحوه مصرف داروها) و ارائه آموزش آنچه در برگه ثبت شده به صورت چهره به چهره
- تاکید در خصوص زمان و مکان مراجعه بعدی
- هشدار درباره علائم خطر
- آموزش نکات تغذیه ای و محدوده فعالیت بیمار
- ارائه پمفلت یا لمینت آموزشی در زمان بستری بیمار
- معرفی کیو آر کد و سایت بیمارستان و "واحد آموزش سلامت همگانی و بیماران" به بیمار
- راه های ارتباطی با ما:

www.beheshti.mui.ac.ir (سایت بیمارستان جهت دسترسی به منابع آموزشی و اطلاعات درخصوص خدمات ما)

۳۱-۰۳۳۶۷۰۰۱ شماره بیمارستان و شماره گیری داخلی ۲۵۰۱ واحد آموزش سلامت همگانی جهت دریافت مشاوره تلفنی همه روزه به جز روزهای تعطیل شما می توانید از خدمات تخصصی و فوق تخصصی مرکز از طریق نوبت گیری اینترنتی (پذیرش ۲۴) یا تماس با شماره ۰۳۱-۳۳۰۳۳۸۵۰ بهره مند شوید. همچنین کلینیک شیر دهی (داخلی ۲۳۳۱) همه روزه به جز روز های تعطیل آماده ارائه مشاوره حضوری و تلفنی به مادران شیرده می باشد.

مراکز فوق تخصصی درمانی آموزشی شهید بهشتی، کلینیک حضرت خدیجه (س) و درمانگاه ناباروری حضرت مریم-اصفهان

