

# سیاست‌های اصلی مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر بهشتی

ردیف	سیاست‌های اصلی	ذینفعان	سیاست‌های بالادستی مرتبط
۱	اولویت‌بخشی و تعهد به بهبود مستمر کیفیت و ایمنی بیمار	بیماران و همراهان / کارکنان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی / سازمان‌های بیمه‌گر / اورژانس ۱۱۵ / سازمان انتقال خون / سایر مراکز بهداشتی، تشخیصی و درمانی	استانداردهای اعتباربخشی ملی / استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار / سیاست‌های کلی نظام سلامت
۲	اولویت‌بخشی و تعهد به کسب و ارتقای مستمر رضایت بیماران، همراهان و کارکنان	بیماران و همراهان / کارکنان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی	منشور حقوق بیمار / استانداردهای اعتباربخشی ملی
۳	تأکید بر اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاق پزشکی	بیماران و همراهان / کارکنان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی / دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	منشور حقوق بیمار / استانداردهای اعتباربخشی ملی / راهنمای عمومی اخلاق حرفه‌ای شاغلین حرف پزشکی
۴	جذب و حفظ سرمایه‌های انسانی کارآمد، متعهد و پاسخگو و توانمندسازی نیروی انسانی تخصصی زنان و زایمان	بیماران و همراهان / کارکنان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی / دانشگاه علوم پزشکی اصفهان / پزشکی قانونی	سیاست‌های کلی نظام سلامت / استانداردهای اعتباربخشی ملی / قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت
۵	توسعه کمی و کیفی برنامه آموزشی پژوهشی زنان و زایمان در راستای آموزش دانشجویان حوزه علوم پزشکی	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان / بیماران و همراهان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی	استانداردهای اعتباربخشی ملی / سیاست‌های کلی نظام سلامت
۶	همسویی با اهداف و برنامه‌های وزارت بهداشت در خصوص ارتقای سلامت مادران و نوزادان و سیاست‌های جمعیتی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی / اداره کل ثبت احوال / سازمان‌های حمایتی (بهبودی، کمیته امداد)	قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت / استانداردهای اعتباربخشی ملی / سیاست‌های کلی نظام سلامت
۷	مدیریت بهینه منابع مالی با حفظ کیفیت خدمات	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان / سازمان‌های بیمه‌گر / تأمین‌کنندگان مواد اولیه / پیمانکاران / NGO ها (نظام پزشکی، پرستاری، مامایی)	سیاست‌های کلی نظام سلامت / استانداردهای اعتباربخشی ملی
۸	اولویت‌بخشی و حصول اطمینان از استقرار استانداردهای مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران و همراهان / کارکنان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی / استانداری / شهرداری / شورای شهر / آتش نشانی	استانداردهای اعتباربخشی ملی
۹	جلب حمایت خیرین جهت توسعه بیمارستان و کمک به بیماران نیازمند	بیماران و همراهان / خیرین فعال در خیریه بیمارستان	سیاست‌های کلی نظام سلامت
۱۰	اولویت نگاه اجتماعی به اقتصادی در ارائه خدمات مراقبتی و درمانی	بیماران و همراهان / کارکنان / کارورزان، دستیاران و فلوشیپ‌ها/ پزشکان و اعضای هیئت علمی	سیاست‌های کلی نظام سلامت